

**ผลสำรวจปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2565**

ผลสำรวจปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565 หรือปีงบประมาณ 2566 นี้ เป็นการจัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนำไปใช้ในการจัดทำข้อมูล หมวด 5 บุคลากร 5.2 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement) โดยหน่วยงานทั้งหมด 55 หน่วยงาน มีผลการสำรวจในภาพรวม ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการหน่วยงาน

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------|-------------------------------------|-------|--------|
| สำนักงานอธิการบดี | | | |
| 1 | สำนักงานสภามหาวิทยาลัย | 1 | 0.20 |
| 2 | สำนักงานอธิการบดี | 4 | 0.80 |
| 3 | กองคลัง | 4 | 0.80 |
| 4 | กองแผนงาน | 29 | 5.81 |
| 5 | กองพัสดุ | 11 | 2.20 |
| 6 | กองอาคารสถานที่ | 5 | 1.00 |
| 7 | กองกลาง | 3 | 0.60 |
| 8 | กองทรัพยากรบุคคล | 3 | 0.60 |
| 9 | กองกฎหมาย | 0 | 0.00 |
| 10 | สถานพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล | 4 | 0.80 |
| 11 | สถานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ | 5 | 1.00 |
| 12 | สถานสื่อสารองค์กร | 3 | 0.60 |
| 13 | สถานตรวจสอบภายใน | 3 | 0.60 |
| 14 | สถานวิเทศสัมพันธ์ | 7 | 1.40 |
| 15 | สถานอุทยานการศึกษารัชมัคลาภิเชก | 1 | 0.20 |
| 16 | ศูนย์สารสนเทศ | 21 | 4.21 |
| 17 | ศูนย์สัมมนาและฝึกอบรม | 2 | 0.40 |
| 18 | ศูนย์ประสานงานประกันคุณภาพการศึกษา | 1 | 0.20 |
| สำนัก/สถาบัน | | | |
| 19 | สำนักทะเบียนและวัดผล | 26 | 5.21 |

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|--|---|-------|--------|
| 20 | สำนักเทคโนโลยีการศึกษา | 10 | 2.00 |
| 21 | สำนักบริการการศึกษา | 34 | 6.81 |
| 22 | สำนักวิชาการ | 17 | 3.41 |
| 23 | สำนักบรรณสารสนเทศ | 24 | 4.81 |
| 24 | สำนักพิมพ์ | 50 | 10.02 |
| 25 | สำนักการศึกษาต่อเนื่อง | 33 | 6.61 |
| 26 | สำนักคอมพิวเตอร์ | 7 | 1.40 |
| 27 | สถาบันวิจัยและพัฒนา | 15 | 3.01 |
| 28 | สำนักบัณฑิตศึกษา | 6 | 1.20 |
| 29 | สหกรณ์ออมทรัพย์ | 0 | 0.00 |
| 30 | สมาคมสุโขทัยธรรมมาธิราช | 0 | 0.00 |
| 31 | สโมสรสุโขทัยธรรมมาธิราช | 0 | 0.00 |
| สาขาวิชา | | | |
| 32 | เศรษฐศาสตร์ | 2 | 0.40 |
| 33 | วิทยาศาสตร์สุขภาพ | 0 | 0.00 |
| 34 | มนุษยนิเวศศาสตร์ | 3 | 0.60 |
| 35 | รัฐศาสตร์ | 0 | 0.00 |
| 36 | เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ | 3 | 0.60 |
| 37 | นิเทศศาสตร์ | 2 | 0.40 |
| 38 | นิติศาสตร์ | 0 | 0.00 |
| 39 | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 16 | 3.21 |
| 40 | ศิลปศาสตร์ | 1 | 0.20 |
| 41 | ศึกษาศาสตร์ | 14 | 2.81 |
| 42 | วิทยาการจัดการ | 28 | 5.61 |
| 43 | พยาบาลศาสตร์ | 7 | 1.40 |
| ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ | | | |
| 44 | ส่วนบริหารศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ | 1 | 0.20 |
| 45 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.นครศรีธรรมราช | 7 | 1.40 |
| 46 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.นครสวรรค์ | 12 | 2.40 |
| 47 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุบลราชธานี | 14 | 2.81 |

| ลำดับ | หน่วยงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|--|------------|---------------|
| 48 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.เพชรบุรี | 10 | 2.00 |
| 49 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.สุโขทัย | 11 | 2.20 |
| 50 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ลำปาง | 12 | 2.40 |
| 51 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุดรธานี | 6 | 1.20 |
| 52 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.จันทบุรี | 0 | 0.00 |
| 53 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา | 15 | 3.01 |
| 54 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.นครนายก | 6 | 1.20 |
| 55 | ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.นนทบุรี | 0 | 0.00 |
| รวม | | 499 | 100.00 |

ตารางที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูล | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------|-------|--------|
| 2.1 เพศ | | |
| ชาย | 131 | 26.25 |
| หญิง | 368 | 73.75 |
| 2.2 อายุ | | |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 34 | 6.81 |
| 31-40 ปี | 120 | 24.05 |
| 41-50 ปี | 177 | 35.47 |
| 51 ปีขึ้นไป | 168 | 33.67 |
| 2.3 ประเภทและระดับตำแหน่ง | | |
| ข้าราชการ | 112 | 22.44 |
| ผู้ทรงคุณวุฒิ | 1 | 0.20 |
| พนักงานมหาวิทยาลัย | 233 | 46.69 |
| ลูกจ้างประจำ | 76 | 15.23 |
| ลูกจ้างชั่วคราว | 77 | 15.43 |
| 2.4 ประเภทสายงาน | | |
| สายวิชาการ | 66 | 13.23 |
| สายสนับสนุน | 433 | 86.77 |

| ข้อมูล | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 2.5 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานใน มสธ. | | |
| น้อยกว่า 5 ปี | 61 | 12.22 |
| 5 – 10 ปี | 118 | 23.65 |
| 11 – 15 ปี | 82 | 16.43 |
| 16 – 20 ปี | 67 | 13.43 |
| 21 ปีขึ้นไป | 171 | 34.27 |

ในส่วนของแบบสอบถามจะเป็นลักษณะให้ผู้ตอบแบบสอบถามเรียงลำดับสิ่งที่คุณคิดว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันมากที่สุด 7 ลำดับ จากปัจจัยทั้งหมด 16 ปัจจัย โดยให้เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย (Ranking) โดยมีปัจจัยดังนี้

1. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยที่เป็นที่รับรู้
2. การทำประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศชาติ
3. เป้าหมายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคตที่ท้าทาย
4. การให้ความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมการจัดการศึกษาทางไกล และการบริหารมหาวิทยาลัย
5. การบริหารงานที่มีจริยธรรมและความโปร่งใส
6. ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
7. ความเชื่อมั่นต่อองค์กร
8. ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อการสร้างการสื่อสาร และสร้างความผูกพัน
9. บรรยากาศการทำงาน
10. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
11. ผลตอบแทน/สวัสดิการ/และสิทธิประโยชน์
12. ความมั่นคงในการทำงาน
13. ความเท่าเทียม/การได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย
14. ลักษณะงานที่ท้าทาย ความมีอิสระในงาน และความรับผิดชอบในการทำงาน
15. โอกาสในการเรียนรู้และความก้าวหน้าในสายอาชีพ
16. คุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565 (n=499)

| ลำดับที่ | ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผูกพัน | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|---|-------|--------|
| 1 | ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยที่เป็นที่รับรู้ | 161 | 32 |
| 2 | ความมั่นคงในการทำงาน | 68 | 14 |
| 3 | ผลตอบแทน/สวัสดิการ/และสิทธิประโยชน์ | 57 | 11 |
| 4 | บรรยากาศการทำงาน | 51 | 10 |
| 5 | ผลตอบแทน/สวัสดิการ/และสิทธิประโยชน์ | 55 | 11 |
| 6 | โอกาสในการเรียนรู้และความก้าวหน้าในสายอาชีพ | 65 | 13 |
| 7 | คุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน | 67 | 13 |

จากผลสำรวจพบว่า บุคลากรให้ปัจจัยความสำคัญมากที่สุดคือ ลำดับที่ 1 ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยที่เป็นที่รับรู้ รองลงมาคือความมั่นคงในการทำงาน ผลตอบแทน/สวัสดิการ/และสิทธิประโยชน์ ซึ่งมีผู้ให้ความสำคัญเท่ากันในลำดับที่ 3 และ 5 สำหรับปัจจัยที่บุคลากรให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 4 คือ บรรยากาศการทำงาน ลำดับที่ 6 โอกาสในการเรียนรู้และความก้าวหน้าในสายอาชีพ และคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน เป็นปัจจัยที่มีคนให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ 7