

ผลสำรวจแบบประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน

ผลสำรวจการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประจำปีการศึกษา 2565 หรือปีงบประมาณ 2566 นี้ เป็นการจัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนำไปใช้ในการจัดทำข้อมูลหมวด 1 การนำองค์กร (Leadership) (1.2) การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม โดยหน่วยงานทั้งหมด 55 หน่วยงาน มีผลการสำรวจในภาพรวม ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการหน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานอธิการบดี			
1	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	1	0.21
2	สำนักงานอธิการบดี	4	0.84
3	กองคลัง	5	1.05
4	กองแผนงาน	27	5.65
5	กองพัสดุ	9	1.88
6	กองอาคารสถานที่	3	0.63
7	กองกลาง	3	0.63
8	กองทรัพยากรบุคคล	3	0.63
9	กองกฎหมาย	1	0.21
10	สถานพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล	4	0.84
11	สถานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ	6	1.26
12	สถานสื่อสารองค์กร	2	0.42
13	สถานตรวจสอบภายใน	3	0.63
14	สถานวิเทศสัมพันธ์	7	1.46
15	สถานอุทยานการศึกษารัชภัคลาภิเษก	1	0.21
16	ศูนย์สารสนเทศ	22	4.60
17	ศูนย์สัมมนาและฝึกอบรม	3	0.63
18	ศูนย์ประสานงานประกันคุณภาพการศึกษา	1	0.21
สำนัก/สถาบัน			

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
19	สำนักทะเบียนและวัดผล	22	4.60
20	สำนักเทคโนโลยีการศึกษา	8	1.67
21	สำนักบริการการศึกษา	31	6.49
22	สำนักวิชาการ	19	3.97
23	สำนักบรรณสารสนเทศ	25	5.23
24	สำนักพิมพ์	56	11.72
25	สำนักการศึกษาต่อเนื่อง	33	6.90
26	สำนักคอมพิวเตอร์	9	1.88
27	สถาบันวิจัยและพัฒนา	12	2.51
28	สำนักบัณฑิตศึกษา	5	1.05
29	สหกรณ์ออมทรัพย์	1	0.21
30	สมาคมสุโขทัยธรรมมาธิราช	0	0.00
31	สโมสรสุโขทัยธรรมมาธิราช	0	0.00
สาขาวิชา			
32	เศรษฐศาสตร์	1	0.21
33	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	0	0.00
34	มนุษยนิเวศศาสตร์	3	0.63
35	รัฐศาสตร์	0	0.00
36	เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	3	0.63
37	นิเทศศาสตร์	2	0.42
38	นิติศาสตร์	0	0.00
39	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15	3.14
40	ศิลปศาสตร์	1	0.21
41	ศึกษาศาสตร์	0	0.00
42	วิทยาการจัดการ	26	5.44
43	พยาบาลศาสตร์	18	3.77
ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์			
44	ส่วนบริหารศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์	1	0.21
45	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.นครศรีธรรมราช	7	1.46
46	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.นครสวรรค์	15	3.14

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
47	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุบลราชธานี	13	2.72
48	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.เพชรบุรี	7	1.46
49	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.สุโขทัย	12	2.51
50	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ลำปาง	6	1.26
51	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุดรธานี	5	1.05
52	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.จันทบุรี	0	0.00
53	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา	11	2.30
54	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.นครนายก	6	1.26
55	ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.นนทบุรี	0	0.00
	รวม	478	100.00

ตารางที่ 2 สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	122	25.52
ผู้ทรงคุณวุฒิ	1	0.21
พนักงานมหาวิทยาลัย	211	44.14
ลูกจ้างประจำ	72	15.06
ลูกจ้างชั่วคราว	72	15.06
รวม	478	100.00

ตารางที่ 3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานใน มสธ.

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	61	12.76
5 – 10 ปี	112	23.43
11 – 15 ปี	81	16.95
16 – 20 ปี	56	11.72
21 ปีขึ้นไป	168	35.15
รวม	478	100.00

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน	ความคิดเห็น		ระดับ	การแปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.		
หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)	4.26	0.797	5	มากที่สุด
1. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญต่อการกำกับควบคุมดูแลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่า	4.30	0.779	5	มากที่สุด
2. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญต่อการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.19	0.851	4	มาก
3. ผลสำเร็จการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมาย ภายในเวลาที่กำหนด	4.29	0.752	5	มากที่สุด
หลักประสิทธิผล (Effectiveness)	4.27	0.749	5	มากที่สุด
4. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ในระยะยาวที่ชัดเจน	4.26	0.752	5	มากที่สุด
5. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและท้าทาย	4.27	0.731	5	มากที่สุด
6. ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี (Yield)	4.28	0.743	5	มากที่สุด
7. หน่วยงานของท่านมีกระบวนการและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน	4.27	0.757	5	มากที่สุด
8. หน่วยงานของท่านมีการบริหารความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ	4.27	0.740	5	มากที่สุด
9. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.27	0.770	5	มากที่สุด
หลักการตอบสนอง (Responsiveness)	4.29	0.700	5	มากที่สุด
10. หน่วยงานของท่านสามารถให้บริการตามพันธกิจได้ตามมาตรฐานในเวลาที่กำหนด	4.30	0.689	5	มากที่สุด
11. หน่วยงานของท่านสามารถทำงานตอบสนองได้ตรงตามความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม	4.26	0.713	5	มากที่สุด
12. หน่วยงานของท่านได้รับความเชื่อมั่น ไว้วางใจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม	4.30	0.696	5	มากที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน	ความคิดเห็น		ระดับ	การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.		
หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)	4.21	0.778	4	มาก
13. หน่วยงานของท่านสามารถตอบคำถามและชี้แจงผู้ ที่เกี่ยวข้องได้เมื่อมีข้อสงสัย	4.33	0.702	5	มากที่สุด
14. หน่วยงานของท่านมีการวางระบบการรายงาน ความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ต่อสาธารณะชน	4.23	0.744	5	มากที่สุด
15. หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และการให้คุณให้โทษแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	4.14	0.829	4	มาก
16. หน่วยงานของท่านมีระบบการป้องกัน แก่ไขหรือ บรรเทาปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไม่ คาดคิดด้านธรรมาภิบาล	4.13	0.813	4	มาก
หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)	4.30	0.784	5	มากที่สุด
17. หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสุจริต และตรงไปตรงมา (Integrity)	4.34	0.760	5	มากที่สุด
18. หน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ จำเป็นและเชื่อถือได้ให้สาธารณะชนรับทราบอย่าง สม่ำเสมอ	4.26	0.800	5	มากที่สุด
19. หน่วยงานของท่านมีช่องทางการสื่อสารที่ หลากหลายที่สาธารณะชนภายนอกสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารได้ง่าย	4.31	0.790	5	มากที่สุด
หลักนิติธรรม (Rule of Law)	4.37	0.734	5	มากที่สุด
20. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบจากทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย อย่างเคร่งครัด	4.40	0.724	5	มากที่สุด
21. หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่าย ต่างๆ	4.36	0.720	5	มากที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน	ความคิดเห็น		ระดับ	การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.		
22. หน่วยงานของท่านมีมาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานโดยยึดความถูกต้องของข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน	4.36	0.756	5	มากที่สุด
หลักความเสมอภาค (Equity)	4.31	0.823	5	มากที่สุด
23. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่นักศึกษา/ผู้เรียน/ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.42	0.706	5	มากที่สุด
24. ผู้บริหารหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติต่อบุคลากรโดยยึดหลักความเท่าเทียมกัน	4.20	0.913	4	มาก
หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented)	4.16	0.826	4	มาก
25. หน่วยงานของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ	4.20	0.834	4	มาก
26. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	4.16	0.817	4	มาก
27. หน่วยงานของท่านเปิดให้บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ ร่วมในกระบวนการตัดสินใจการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน	4.14	0.835	4	มาก
28. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินงานในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันและระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง	4.15	0.817	4	มาก
หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)	4.15	0.826	4	มาก
29. หน่วยงานของท่านมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.17	0.831	4	มาก
30. หน่วยงานของท่านมีการมอบอำนาจให้บุคลากรในการตัดสินใจและการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว	4.15	0.813	4	มาก

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน	ความคิดเห็น		ระดับ	การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.		
31. หน่วยงานของท่านมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรจากทุกกลุ่มเข้าร่วมในการตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาพร้อมกัน	4.14	0.835	4	มาก
หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)	4.31	0.758	5	มากที่สุด
32. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานด้วยสำนึกความรับผิดชอบอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม (Morality)	4.27	0.753	5	มากที่สุด
33. หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานโดยยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมของ มสธ.	4.30	0.767	5	มากที่สุด
34. หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพที่ต้องอย่างเคร่งครัด	4.32	0.736	5	มากที่สุด
35. ในภาพรวมบุคลากรของหน่วยงานของท่านมีการทำงานเชิงรุก ทศนคติเชิงบวก และมีจิตบริการ (Service Minds)	4.26	0.791	5	มากที่สุด
36. หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของนักศึกษา/ผู้เรียน/ผู้รับบริการเป็นที่ตั้ง (Responsiveness)	4.37	0.737	5	มากที่สุด
รวม	4.26	0.778	5	มากที่สุด