

ผลสำรวจแบบประเมินแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การสื่อสารของผู้นำในภาพรวม

(ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 458 คน)

ตารางที่ 1 สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	108	23.5
ผู้ทรงคุณวุฒิ	2	0.4
พนักงานมหาวิทยาลัย	205	44.7
ลูกจ้างประจำ	69	15
ลูกจ้างชั่วคราว	74	16
รวม	458	100

ตารางที่ 2 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานใน มสธ.

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	55	12
5 – 10 ปี	106	23
11 – 15 ปี	74	16
16 – 20 ปี	58	13
21 ปีขึ้นไป	165	36
รวม	458	100

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการสื่อสารของผู้นำ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน	ความคิดเห็น		ระดับ	การแปล ความหมาย
	\bar{x}	S.D.		
1. ผู้บริหารมีการสื่อสารนโยบายให้แก่บุคลากรทราบเป็นระยะเพียงใด	4.02	0.92	4	มาก
1.1 นโยบายมหาวิทยาลัย	3.97	0.96	4	มาก
1.2 นโยบายการบริหารของหน่วยงาน	4.08	0.89	4	มาก
1.3 นโยบายที่หันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	4.01	0.92	4	มาก
2. ผู้บริหารสื่อสารนโยบายให้แก่บุคลากรของหน่วยงานอยู่ในระดับใด	4.01	0.90	4	มาก
2.1 ระดับความเข้าใจ	4.02	0.89	4	มาก
2.2 การถูกนำไปปฏิบัติ	3.99	0.91	4	มาก
3. ผู้บริหารมีการสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนการนำองค์กรในเรื่องที่สำคัญให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	4.09	0.87	4	มาก
3.1 วิสัยทัศน์และค่านิยม	4.07	0.87	4	มาก
3.2 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	4.06	0.87	4	มาก
3.3 แผนดำเนินงานประจำปี	4.15	0.87	4	มาก
4. ผู้บริหารมีความสามารถในการสื่อสารเพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	4.04	0.90	4	มาก
5. เนื้อหาที่ผู้บริหารสื่อสารให้แก่บุคลากรมีความชัดเจนที่เข้าใจง่าย	4.03	0.92	4	มาก
6. ผู้บริหารมีการเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่ม	4.02	0.91	4	มาก
7. ผู้บริหารมีการรับฟังและเคารพในความคิดเห็นของบุคลากรทุกกลุ่มด้วยความตั้งใจ	4.02	0.94	4	มาก
8. ผู้บริหารมีการสื่อสารกับบุคลากรด้วยความจริงใจ	4.04	0.94	4	มาก
รวม	4.04	0.91	4	มาก

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการสื่อสารของผู้นำ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการสื่อสารของผู้นำ	คู่ความร่วมมือ ระดับ มหาวิทยาลัย				คู่ความร่วมมือ ระดับหน่วยงาน			
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	การแปล ความหมาย	\bar{x}	S.D.	ระดับ	การแปล ความหมาย
มีการชี้แจงนโยบายและข้อกำหนดที่สำคัญที่เกี่ยวกับ แนวทางการให้บริการอย่างชัดเจน	3.83	0.87	4	มาก	4.00	0.85	4	มาก
มีการชี้แจงนโยบายและข้อกำหนดที่สำคัญที่เกี่ยวกับ แนวทางการให้บริการให้เข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน	3.84	0.88	4	มาก	4.00	0.85	4	มาก
มีช่องทางรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ อย่างหลากหลายช่องทาง	3.78	0.94	4	มาก	3.94	0.91	4	มาก
ให้คำปรึกษาหรือความช่วยเหลือที่จะสามารถแก้ไข ปัญหาได้อย่างตรงความต้องการและทันท่วงที	3.71	0.94	4	มาก	3.94	0.90	4	มาก
มีการให้ความสำคัญต่อการนำข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนา และวางแผนป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.69	0.96	4	มาก	3.94	0.90	4	มาก
รวม	3.77	0.92	4	มาก	3.96	0.88	4	มาก

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการสื่อสารของผู้นำ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการสื่อสารของผู้นำ	นักศึกษา/ผู้เรียน/ผู้รับบริการ ระดับมหาวิทยาลัย				นักศึกษา/ผู้เรียน/ผู้รับบริการ ระดับหน่วยงาน			
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	การแปล ความหมาย	\bar{x}	S.D.	ระดับ	การแปล ความหมาย
มีการชี้แจงนโยบายและข้อกำหนดที่สำคัญที่เกี่ยวกับ แนวทางการให้บริการอย่างชัดเจน	3.93	0.84	4	มาก	4.02	0.86	4	มาก
มีการชี้แจงนโยบายและข้อกำหนดที่สำคัญที่เกี่ยวกับ แนวทางการให้บริการให้เข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน	3.94	0.82	4	มาก	4.02	0.87	4	มาก
มีช่องทางรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ อย่างหลากหลายช่องทาง	3.93	0.84	4	มาก	4.02	0.87	4	มาก
ให้คำปรึกษาหรือความช่วยเหลือที่จะสามารถแก้ไข ปัญหาได้อย่างตรงความต้องการและทัน่วงที่	3.86	0.88	4	มาก	3.98	0.88	4	มาก
มีการให้ความสำคัญต่อการนำข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนา และวางแผนป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ	3.85	0.89	4	มาก	3.99	0.87	4	มาก
รวม	3.90	0.86	4	มาก	4.00	0.87	4	มาก